



vandaglas

Garantie bepalingen

Door Vandaglas B.V., hierna te noemen "Vandaglas", wordt een garantie verstrekt op de door haar geleverde producten met inachtneming van de hierna volgende bepalingen.

1. Algemeen

- Per productgroep zijn naast de in dit artikel genoemde algemene voorwaarden specifieke garantievoorwaarden van toepassing, welke in het onderstaande staan beschreven.
- Op alle transacties tussen Vandaglas en haar contractspartij zijn de algemene verkoopvoorwaarden van Vandaglas van toepassing, te raadplegen via de website www.vandaglas.nl. Indien er sprake is van strijdigheid tussen de algemene verkoopvoorwaarden van Vandaglas en deze garantie, dan heeft deze laatste voorrang. Algemene voorwaarden van de contractspartij zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
- Deze garantie bepalingen gelden ten aanzien van de oorspronkelijke contractspartij van Vandaglas en zijn niet vatbaar voor overdracht aan een derde partij. Een derde partij kan geen beroep doen op deze garantie bepalingen. Een meer uitgebreide garantie die door de contractspartij van Vandaglas (uitdrukkelijk of stilzwijgend) aan een derde wordt verleend, houdt geen wijziging of uitbreiding in van deze garantie van Vandaglas.
- Om voor garantie in aanmerking te komen moet de contractspartij Vandaglas onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elk vermeend defect en Vandaglas de mogelijkheid bieden om het product te inspecteren in de situatie, de toepassing van het product en dit vóór het wordt verwijderd, ontmanteld uit de constructie of uit het systeem wordt gehaald.
- Claims die worden ingediend na de einddatum van de garantieperiode zijn uitgesloten van enige garantie. De garantieperiode voor elk vervangingsproduct dat krachtens deze garantie bepalingen wordt geleverd, zal nooit langer zijn dan de resterende garantieperiode van het originele product.
- Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen van Vandaglas heeft plaatsgevonden.
- De garantie houdt in dat Vandaglas, indien gedurende de garantietermijn sprake is van een defect dat onder de product specifieke garantie valt zonder dat een van de beperkingen of uitsluitingen van toepassing is, een identieke of, indien de betreffende uitvoering niet meer leverbaar is, een qua prestaties vergelijkbare, vervangende eenheid ter beschikking stelt op de plaats van oorspronkelijke levering en dat Vandaglas een bijdrage in de herplaatsingskosten verstrekt van maximaal € 15,- per m² per vervangen glaseenheid. Vandaglas kan er ook voor kiezen om in plaats van een vervangende eenheid ter beschikking te stellen, het reeds voldane factuurbedrag dat betrekking heeft op de waarde van de te vervangen glaseenheid. Elke andere aansprakelijkheid, waaronder maar niet uitsluitend die voor verdergaande herplaatsingskosten, indirecte of gevolgschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- De garantie wordt verstrekt onder de voorwaarden dat de plaatsing van het product voldoet aan de eisen die gesteld worden volgens de dan van toepassing zijnde normen (alsmede de hierin opgenomen referenties naar andere normen en eventuele aanhangsels) NEN 1279, NEN 3576 en NEN 2608, alsmede aan de richtlijnen uit de op het moment van plaatsing geldende NPR 3577 en de NPR 3599. De aannemer wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorwaarden alsmede de algemene voorwaarden van Vandaglas.
- Op deze garantie kan slechts aanspraak worden gemaakt indien:
 - De originele aankoop bon kan worden overlegd;
 - Het product niet gebroken of gebarsten is;
 - Het product niet fysiek of chemisch is aangetast;
 - Het product conform de geldende normen en voorschriften is gemantuleerd, opgeslagen, vervoerd en geplaatst;
 - Er geen houten stelblokjes werden gebruikt bij de plaatsing;
 - Het product conform de geldende normen is geplaatst en onderhouden;

- Het product niet is blootgesteld aan abnormale weersomstandigheden;
- Het product niet is toegepast voor industrieel gebruik;
- Indien het product verticaal is geplaatst;
- Het product niet is toegepast voor uitzonderlijke doeleinden, die resulteren in een hogere mechanische, chemische en/of temperatuur belasting, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – zwembaden en wasstraten;
- Het product de juiste glasdikte of –samenstelling heeft volgens zijn functie of toepassing;
- De constructie waar het zich in bevindt volgens de regels der kunst werd uitgevoerd en er geen bouwtechnische oorzaken zijn, zoals bijvoorbeeld het verzakken van het gebouw waardoor er spanning in het product optreedt;
- Er geen sprake is van vervorming en/of verandering van de omringende constructie (het uitnemen en herplaatsen van het product daaronder begrepen), ongeacht de oorzaak daarvan;
- Er geen sprake is van mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, breuk tijdens of na het plaatsen (afslippen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen);
- De constructie voorzien is van afwaterings- of verluchtungskanalen, -gaten of -sleuven;
- De constructie goed is onderhouden, ten behoeve van intacte soepele afdichtingen, vrij verluchtungs- en afwateringsgaten;
- Er geen sprake is van stagnerend water, vervuiling van het glas en constructie, mos dan wel algengroei;
- De eventuele specifieke richtlijnen en instructies van Vandaglas inzake verwerking, opslag, installatie en onderhoud zijn nageleefd.

2. Gelaagd glas

- Vandaglas verstrekt aan haar contractspartij een garantie op de gelaagd glas producten. Deze garantie houdt in dat gedurende 5 (vijf) jaren, gerekend vanaf de productiedatum van het glas geen betekenisvolle delaminatie of zichtbare kleurverandering van de pvb-folie zal ontwikkelen. Als een betekenisvolle delaminatie wordt beschouwd:
 - Randdelaminatie (onthechting van de folie): meer dan 15 mm van de rand en dit op de volledige omtrek;
 - Teruggetrokken tussenlaag (door krimp van de folie): meer dan 5 mm van de randen. Hetgeen onder deze waardes blijft wordt gezien als inherent aan het lamineren van glas met PVB-folie en komt niet voor enige garantie in aanmerking. De garantie heeft geen betrekking op eventuele andere afwijkingen.
- Onverminderd hetgeen in artikel 1 lid 9 van deze garantievoorwaarden is bepaald, kan op deze garantie kan slechts aanspraak worden gemaakt indien:
 - Er sprake is van een product, dat van glas en een tussenlaag in PVB-folie is gemaakt. Andere types tussenlagen of andere producten die in de PVB-folie zijn verwerkt, vallen niet onder deze garantie;
 - Er geen samenstelling met glas werd aangewend met 1 of meerdere structuurzijden;
 - Alle aangewende materialen welke in contact komen met de tussenlaag van het product compatibel zijn met deze tussenlaag, zoals: spacers, dichtings- en verlijmmiddelen, stelblokjes, onderhoudsproducten, etc.;
 - Bevestigingselementen zoals klemmen, bouten en scharnieren geen druk uitoefenen groter dan 10 n/cm².
- Uit testen van de foliefabrikant blijkt dat er geen significante verkleuring van de folie zal optreden, indien de beglazing conform de voorschriften wordt toegepast. Een zeer geringe verkleuring is inherent aan het product. Deze is afhankelijk van de tijd en de mate waaraan de beglazing wordt blootgesteld aan verkleuring veroorzakende factoren (zonlicht, uv-straling). Uitzondering hierop zijn de gele folies, deze zijn in standaard uitvoering niet uv-stabiel. Bij bepaalde kleurcombinaties kan er een sinaasappel-huid-effect ontstaan. Dit is inherent aan het product en valt buiten de garantie. Technische gegevens zijn op aanvraag verkrijgbaar.

3. Isolatieglas

1. Vandaglas verstrekt aan haar contractspartij een garantie op de isolatieglas producten waarbij zij garandeert dat gedurende 10 jaren, gerekend vanaf productiedatum van de isolerende eenheid, geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag of op aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde als gevolg van een gebrek aan de isolerende beglazing.
2. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - Het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de eenheid (beplakken met folie, reclamemateriaal of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
 - Thermische oorzaken, dat wil zeggen breuk als gevolg van spanning in het glas, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van een van de bladen van de isolerende eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan tussen twee zones van het glasblad;
 - Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of sponningafdichting. Ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577, laatste versie.
3. Geen garantie wordt verleend voor:
 - Drievoudige beglazing
 - met spouwbreedtes van 2x18 mm,
 - met spouwbreedtes van 2x10 mm waarbij een zijde korter is dan 400 mm,
 - met spouwbreedtes van 2x12 mm waarbij een zijde korter is dan 500 mm,
 - met spouwbreedtes van 2x15 mm of 2x16 mm waarbij een zijde korter is dan 600 mm.
 - Eenheden met een of meer bladen figuur-, gematteerd of draadglas;
 - Onvolkomenheden / afwijkingen in de isolatieglas -eenheid, dan wel in de samengestelde delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen;
 - Vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoorten en/of combinatie, hieronder worden begrepen vertekeningen als gevolg van tolerantie, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
 - Zichtbaar zijn van kleurbanden en / of kleurpatronen als gevolg van interferentie en/of anisotropie (irisatie);
 - Eenheden waartussen in de spouw glas in lood, glas in koper, kruisroedes, wienersprossen etc. ingebouwd is in welke vorm dan ook.

4. Glas met een elektrisch component

1. Vandaglas verstrekt aan haar contractspartij een garantie op de producten met een elektrisch component (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verwarmbaar glas, glas met schakelbaar doorzicht en regelbare zonwering) conform de product specifieke garantie van de fabrikant. De garantietermijn wordt gerekend vanaf de productiedatum. De product specifieke garantievoorwaarden zijn op aanvraag verkrijgbaar.
2. Om voor de garantie in aanmerking te komen geldt nadrukkelijk dat de montage - en aansluitvoorschriften van de fabrikant zijn nageleefd en er gebruik is gemaakt van de geadviseerde elektrische accessoires zoals schakelaars, transformatoren, afstandsbedieningen en dergelijke. De beglazingen dienen te zijn aangesloten en in bedrijf genomen te worden door een erkend elektricien. Defecten aan elektrische accessoires komen niet voor garantie in aanmerking.

5. Glas bestemd voor rollend materieel of in draaiende constructies

Voor alle producten die bestemd zijn voor in rollend materieel of in draaiende constructies geldt een garantietermijn van 3 jaren, gerekend vanaf de productiedatum.

6. Brandwerend glas

Voor alle brandwerende beglazing geldt een maximale garantietermijn van 5 jaren conform de product specifieke garantie van de fabrikant. De garantietermijn wordt gerekend vanaf de productiedatum. De product specifieke garantievoorwaarden zijn op aanvraag verkrijgbaar.

7. Structurele beglazing

In aanvulling op de garantiebepalingen inzake gelaagd glas en isolatieglas (al naar gelang welk product is aangekocht), gelden voor structurele beglazingen de volgende voorwaarden:

- Er dient goedkeuring te zijn van de fabrikant op het voorgenomen bevestigingssysteem (inclusief berekening rugdekking en detaillering) en de compatibiliteit van de toegepaste materialen;
- Er is minimaal voldaan aan de voorgeschreven onderhoudsrichtlijnen en de voegen dienen jaarlijks te zijn gecontroleerd.

8. Gebogen glas

Voor alle gebogen beglazingen geldt een maximale garantietermijn van 5 jaren onder toepassing van de "Guideline for Thermal Bend Architectural Glass Products", BF-Da tasheet 009/2011 van Bundesverband Flachglas e.v. en de "Guideline to Assess the Visible Quality of Glass in Buildings." De garantietermijn wordt gerekend vanaf de productiedatum.

Handleiding onderhoud

Het is de verantwoordelijkheid van de contractspartij om er voor te zorgen dat hij (dan wel zijn afnemer) op de hoogte is van de van toepassing zijnde onderhoudsvoorschriften en de deugdelijke uitvoering daarvan. Voor het onderhoud van brandwerende beglazing, beglazing met elektrische componenten en structurele beglazing verwijzen wij u naar de product specifieke onderhoudsvoorschriften van de fabrikant. Deze onderhoudsvoorschriften zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Isolatieglas

Isolatieglas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal argon. De eigenschappen van het isolatieglas die in stand moeten blijven zijn:

- lichtdoorlatendheid
- doorzicht
- warmte isolatie
- geluidsisolatie
- veiligheid
- regenwering
- luchtdichtheid
- esthetica

Goed onderhoud en juist gebruik is een voorwaarde voor behoud op het recht op garantie. In deze handleiding wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van het glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft. Bij een lekkende randafdichting kan namelijk vocht en condensatie in de spouw komen, waardoor het glas wordt aangetast. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht. Daarnaast kan het edelgas (dat bij hr++(+)-glas mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen. De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de rand-afdichting.

Onderhoud verf- en kitwerk

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buiten-schilderwerk. In de winter wordt in de woning namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen.

Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen. Het is nodig om tenminste éénmaal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral van de onderdorpels) te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten. Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingvoegen is het functioneren van de kit of het droogbeglazingsprofiel. Indien onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingvoegen ontstaan, kan vocht in de

spinning komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd.

Herstel van de afdichtingvoeg van kit kan door middel van het aanbrengen van een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm. Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is. Het herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht.

Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien. Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droog-beglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een overeenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de spinning mogelijk blijft.

Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolatieglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg. Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zonodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen. Ventilatie in stand houden om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, meestal ter plaatse van de glaslaten, ventilatie-openingen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling. Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslaten, ventilatieopeningen en het hangen sluitwerk te reinigen. Hierdoor zal de levensduur van het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren. Bij het reinigen van het glas moet er mee rekening worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat het glas met een spons wordt gereinigd, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten. Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen.

De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolatieglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine). Altijd afspoelen met schoon water.

Vandaglas B.V.
Postbus 29, 6800 AA Arnhem
info@vandaglas.com
KVK 75263025
BTW NL 860213 717 B01
www.vandaglas.com

